

**Wenn Sie Ihr Produkt zurückschicken oder umtauschen möchten**

Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht vollständig zufrieden sind, bitte schicken Sie es innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt zur Rückerstattung des vollen Kaufpreises (abzüglich Versandkosten) unter einer der unten beschriebenen Rücksendeoptionen zurück und füllen Sie das Formular aus.

Die Ware muss ungebraucht und in neuwertigem Zustand mit allen Etiketten und unbeschädigter Originalverpackung zurückgeschickt werden.

**Wenn Ihr Produkt fehlerhaft ist oder fälschlicherweise versandt wurde.**

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt fehlerhaft ist, werden wir es für Sie umtauschen und auf unsere Kosten bzw. unter Erstattung Ihrer Rücksendekosten an Sie versenden. Bitte kontaktieren Sie unser Kundenserviceteam unter +44- (0)1326 561040 oder [bcdsales@apdiving.com](mailto:bcdsales@apdiving.com) oder [ccrsales@apdiving.com](mailto:ccrsales@apdiving.com), um diese Rücksendung zu organisieren.

**Rücksendeoptionen:**

Bitte legen Sie dieses vollständig ausgefüllte Formular Ihrem Produkt bei.

**1. Rücksendung per Post**

Bitte schicken Sie Ihr(e) Gerät(e) an:

Returns Department  
AP Diving  
Water-ma-Trout Industrial Estate  
Helston  
Cornwall  
TR13 0LW  
United Kingdom

Das Versandrisiko liegt bei Ihnen, bis wir die Sendung erhalten. Daher nutzen Sie bitte einen Versandservice, dem sie vertrauen. Das kann eine Versandbestätigung sein, Trackingmöglichkeit oder Versicherung.

**2. Abgabe im AP Diving Werk**

Falls Sie in der Nähe unseres Werkes in Helston, Cornwall, wohnen, können Sie Ihr Gerät gern persönlich bei uns abgeben. Unsere Adresse finden Sie unter [www.apdiving.com/contact-us](http://www.apdiving.com/contact-us).

Name des Kunden	Ordernummer

Produkt	Anzahl	Code Rücksendegrund	Code Maßnahme

**Bitte beschreiben Sie Fehler / Zustand der zu ersetzenden Teile und Größe**

Code Rücksendegrund		Code Maßnahme	
Gerät zu groß	A	Umtausch	1
Gerät zu klein	B	Rückerstattung	2
Ware fehlerhaft	C		
Falsches Gerät erhalten	D		
Doppelter Versand	E		
Produkt nicht wie dargestellt	F		
Andere (bitte beschreiben)	G		